

CENÍK SLUŽBY PAMICO MOBILE – MOBIL21

(platný od 1. 11. 2025)

1. Hlasové tarify

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifikací (60+60). Volné minuty jsou poskytovány na pevná čísla v ČR (začínající číslem 2, 3, 4, 5), na mobilní čísla v ČR (začínající číslem 6 a 7) a na přenosná čísla s předvolbou 910. Volné minuty a SMS jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období, data se nepřevádí. Volné minuty, SMS a data v Tarifu jsou poskytována k čerpání i v rámci 1. zóny Roamingu. Po vyčerpání volných minut a SMS je cena za minutu/SMS na pevná a mobilní čísla v ČR 1,49 Kč vč. DPH. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat.

Cena tarifů

Tarif	Vолné jednotky			Cena
	Minuty	SMS	Data	Měsíční poplatky (Kč) vč. DPH
TARIF 49	20	0	0	49,-
TARIF 99	100	0	0	99,-
TARIF 199	200	20	0	199,-
TARIF 299	150	30	1 GB	299,-
TARIF 349	160	40	2 GB	349,-

Ceny tarifů a volných jednotek jsou uvedeny za/na jeden kalendářní měsíc.

Cena provozu do a v rámci ČR jednotlivých tarifů nad volné jednotky

Položka	Poplatek (Kč) vč. DPH
Volání do sítě PAMICO	1,49
Volání do ostatních sítí – mobilní, pevné	1,49
SMS	1,49
MMS	4,50

Cena volání do sítě PAMICO a do ostatních sítí je uvedena za 1 minutu. Cena SMS a MMS je uvedena za 1 ks. Hovorné je poskytováno s minutovou tarifikací 60+60.

Doplňková služba – FLAT ve vlastní síti

Tarif	Cena
	Měsíční poplatky (Kč) vč. DPH
FLAT ve vlastní síti	129,-

Služba FLAT ve vlastní síti umožňuje volání do vlastní mobilní a pevné telefonní sítě PAMICO za paušální měsíční poplatek. Je určena pro běžné využití s limitem 3000 min. / měs., nevyčerpané minuty se nepřevádí. Tato služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, velkoobchodní terminaci, transit telekomunikačního provozu či přeprodej. Službu nelze aktivovat samostatně. Generování umělého provozu je zakázáno. FLAT ve vlastní síti se neuplatňuje v Roamingu, volání do vlastní mobilní sítě se účtuje jako hovor v rámci ČR. Při aktivaci nové SIM je služba dostupná ihned, při aktivaci u existující SIM bude služba dostupná od 1. dne následujícího měsíce.

2. Datové balíčky

Možnost doobjednání k hlasovým tarifům. Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, při aktivaci/změně datového balíčku je nastavena celá kapacita dat konkrétního balíčku a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat. O dosažení 80 % a 100 % datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS. Skutečná rychlost internetu je závislá na místních podmínkách a možnostech sítě. Pro výpočet čerpání datového limitu se počítá provoz za oba dva směry.

Datový balíček	Měsíční paušál
	Měsíční poplatky (Kč) vč. DPH
Internet 150 MB	59,-
Internet 300 MB	69,-
Internet 600 MB	99,-
Internet 1 GB	119,-
Internet 1,5 GB	149,-
Internet 2 GB	179,-
Internet 3 GB	219,-

Omezení rychlosti v závislosti na typu připojení

Technologie	Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	5,76 Mb/s

Faktory ovlivňující rychlost připojení

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména: užívaná technologie; úroveň pokrytí signálem; zařízení, které koncový uživatel k připojení používá; výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá; počasí; vegetace; umělé horizonty; rušení budovami ve výstavbě; živelní pohromy; charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá; nová výstavba; poloha koncového zařízení; frekvenční pásmo; cesta šíření signálu; náhodná koncentrace koncových uživatelů; sdílení kapacity současným připojeními více koncových zařízení; v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytuje PAMICO koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

V případě současného užívání jiných služeb, než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování dat nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování dat nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě, že by služba vykazovala velké odchylky od inzerované rychlosti, má koncový uživatel právo danou službu reklamovat dle aktuálních Všeobecných podmínek poskytování služeb společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.

3. Služby v zahraničí

Roaming 1. zóna (EU + vybrané státy)

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu	Cena
Odchozí volání (1 min.)	Volná minuta z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
Příchozí volání (1 min.)	Zdarma
SMS (1 ks)	Volná SMS z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
MMS (1 ks)	Cena v rámci ČR
Data (1 MB)	Volná data z datového balíčku v ČR

V zemích EU jsou od 15. června 2017 účtovány odchozí hovory, příchozí hovory, SMS, MMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data), po vyčerpání se cena volání a SMS/MMS v rámci 1. zóny Roamingu účtuje jako cena v rámci ČR. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

Odchozí hovory jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována stejná cena jako za volání v ČR.

Příchozí hovory jsou stejně jako v ČR zdarma.

Odchozí SMS jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována cena jako za SMS v ČR.

Odchozí MMS jsou účtovány dle ceníku odesílání MMS v ČR.

Data jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže účastník dále datové služby využívat. O dosažení 80 % a 100 % datového limitu bude účastník informován prostřednictvím SMS.

Přehled států v 1. zóně Roamingu — Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Mayotte, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Roaming 2. a 3. zóna

	2. zóna cena za jednotku	3. zóna cena za jednotku
	Poplatek (Kč) vč. DPH	Poplatek (Kč) vč. DPH
Odchozí volání (1 min.)	40,60	79,70
Příchozí volání (1 min.)	21,60	56,70
SMS (1 ks)	11,60	17,70
MMS (1 ks)	19,90	24,70
Data (1 MB)	80,37	386,90

Odchozí hovory jsou ve 2. a 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingu. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou ve 2. a 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

Přehled států v 2. zóně Roamingu — Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr (neevropská část) Makedonie, Moldávie, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

Přehled států v 3. zóně Roamingu — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauritánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

4. Provoz do zahraničí

Volání a SMS na čísla s jinou mezinárodní předvolbou než **+420**. Ceny jsou určeny dle země, kam hovor směřuje. Cena je uvedena za minutu. Hovorné je poskytováno s tarifací po první minutě po 30 vteřinách (60+30).

HOVORNÉ A SMS/MMS Z ČR DO ZAHRANIČÍ	Cena
	Poplatek (Kč) vč. DPH
Volání do zahraničí I. zóna EU (1 min.)	4,21
Volání do zahraničí I. zóna (1 min.)	4,21
Volání do zahraničí II. zóna EU (1 min.)	5,48
Volání do zahraničí II. zóna (1 min.)	7,84
Volání do zahraničí III. zóna EU (1 min.)	5,48
Volání do zahraničí III. zóna (1 min.)	9,56
Volání do zahraničí IV. zóna EU (1 min.)	5,48

Volání do zahraničí IV. zóna (1 min.)	13,31
Volání do zahraničí V. zóna EU (1 min.)	5,48
Volání do zahraničí V. zóna (1 min.)	19,36
Volání do zahraničí VI. zóna (1 min.)	30,25
Volání do zahraničí VII. zóna (1 min.)	42,35
Volání do zahraničí VIII. zóna (1 min.)	60,50
Volání do zahraničí IX. zóna (1 min.)	84,70
SMS do zahraničí – členské státy EU (1 ks)	1,73
SMS do zahraničí (1 ks)	3,01
MMS do zahraničí (1 ks)	5,93

Přehled zahraničních zón

I. zóna EU — Pevné síť: Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Mayotte, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

I. zóna — Pevné síť: Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.

II. zóna EU — Pevné síť: Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko

II. zóna — Pevné síť: Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy. **Mobilní síť:** Austrálie, Taiwan.

III. zóna EU — Pevné síť: Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. **Mobilní síť:** Island.

III. zóna — Pevné síť: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. **Mobilní síť:** Argentina, Gruzie, Čile, Izrael.

IV. zóna EU — Pevné síť: Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. **Mobilní síť:** Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.

IV. zóna — Pevné síť: Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriká republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. **Mobilní síť:** Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.

V. zóna EU — Pevné síť: Réunion. **Mobilní síť:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Mayotte, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko.

V. zóna — Pevné síť: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. **Mobilní síť:** Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.

VI. zóna — Pevné síť: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.

VII. zóna — Pevné síť: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.

VIII. zóna — Pevné síť: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.

IX. zóna — Pevné síť: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

5. Provoz na informační, operátorské a další linky

HOVORNÉ NA INFORMAČNÍ LINKY V ČR	Cena
	Poplatek (Kč) vč. DPH
Volání na Informace o telefonních číslech (1180, 1181, 1188)	34,90

Hovorné je poskytováno minutovou tarifací (60+60).

HOVORNÉ NA OSTATNÍ PŘEDVOLBY V ČR	Cena
	Poplatek (Kč) vč. DPH
Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)	0,00
Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822)	0,00
Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)	0,00
Volání do Hlasové schránky sítě PAMICO MOBILE - MOBIL21 (3388)	0,59
Volání na Informační linku sítě PAMICO MOBILE - MOBIL21 (4488)	0,59
Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)	6,50
Volání na informační služby (14141; 14714)	6,50
Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)	3,00
Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)	4,50
Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)	3,50

Hovorné je poskytováno s tarifací po první minutě po vteřinách (60+1).

6. Služby Premium SMS

SLUŽBY PREMIUM SMS	Cena
	Poplatek (Kč)
DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)	30,00
SMS Platby (předvolba 902)	1,00 – 99,00 (typ zprávy MO)
Komerční SMS — Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)	1,00 – 99,00 (typ zprávy MO)
Komerční SMS — Hlasovací (předvolba 906)	1,00 – 600,00 (typ zprávy MT)
Komerční SMS — Erotické (předvolba 909)	1,00 – 600,00 (typ zprávy MT)

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0 % DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb. **Dárcovské SMS zprávy (DMS)** stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

SMS Platby slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. **Komerční SMS** slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.). **SMS Platby** slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. Komerční SMS slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

7. Jednorázové poplatky služby

Jednorázové poplatky	Cena
	Jednorázové poplatky (Kč) vč. DPH
Aktivace služby PAMICO MOBILE – MOBIL21 (smlouva uzavřena na dobu neurčitou)	300,-
Přenos telefonního čísla od/k jinému operátorovi	0,-
Výměna SIM karty (ztráta, poškození, atd.)	150,-
Doručení SIM karty (poštovné a balné)	100,-

Aktivace služby PAMICO MOBILE – MOBIL21 zahrnuje:

- Předání fyzické SIM karty a její aktivace v telefonním zařízení

Uvedené ceny jsou v Kč včetně příslušné sazby DPH ve smyslu platných právních předpisů.