

CENÍK SLUŽBY PAMICO Mobile

(platný od 1. 8. 2016)

1. Hlasové tarify

Nevyčerpané volné minuty a SMS za příslušné období se převádějí do dalšího zúčtovacího období, maximálně však ve výši měsíčního nároku. Volné jednotky zahrnují odchozí volání a SMS do pevných a mobilních sítí v ČR vyjma operátorských, informačních a dalších linek. Tarifkace 60+1, SMS a MMS po ks. Příchozí hovory, SMS a MMS jsou bezplatné.

Cena tarifů

Tarif	Vолné jednotky		Cena	
	Minuty	SMS	bez DPH	vč. DPH
Šetřím	30	0	81,82	99,00
Šetřím (SMS)	0	30	81,82	99,00
Na pohodu	100	30	164,46	199,00
Na pohodu (SMS)	30	100	164,46	199,00
Užívám si	180	30	247,11	299,00
Užívám si (SMS)	30	180	247,11	299,00

Cena provozu do a v rámci ČR jednotlivých tarifů nad volné jednotky

Tarif	Šetřím		Na pohodu		Užívám si	
	bez DPH	vč. DPH	bez DPH	vč. DPH	bez DPH	vč. DPH
Volání do sítě PAMICO	1,23	1,49	0,73	0,89	0,65	0,79
Volání do ostatních sítí	1,23	1,49	1,23	1,49	1,23	1,49
SMS	1,23	1,49	1,23	1,49	1,23	1,49
MMS	3,30	3,99	3,30	3,99	3,30	3,99

Doplňková služba – Neomezené volání v síti PAMICO

Tarif	Cena	
	bez DPH	vč. DPH
Neomezené volání v síti PAMICO	106,61	129,00

Služba Neomezené volání v síti PAMICO umožňuje volání do vlastní mobilní a pevné telefonní sítě PAMICO za paušální měsíční poplatek. Je určena pro běžné využití s limitem 3000 min. / měs., nevyčerpané minuty se nepřevádí. Tato služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, velkoobchodní terminaci, transit telekomunikačního provozu či přepravej. Službu nelze aktivovat samostatně. Generování umělého provozu je zakázáno. Při aktivaci nové SIM je služba dostupná ihned, při aktivaci u existující SIM bude služba dostupná od 1. dne následujícího měsíce.

2. Datové balíčky

Možnost doobjednání k hlasovým tarifům. Maximální rychlost download 42 Mbps, rychlost upload 5,76 Mbps. Skutečná rychlost internetu je závislá na místních podmínkách a možnostech sítě. Po vyčerpání datového limitu klesne rychlost na 16 Kbps. Pro výpočet čerpání datového limitu se sčítá provoz za oba dva směry.

Datový balíček	Datový limit	Měsíční paušál	
		bez DPH	vč. DPH
Internet 25M	25 MB	40,49	49,00
Internet 150M	150 MB	65,29	79,00
Internet 300M	300 MB	114,88	139,00
Internet 600M	600 MB	189,26	229,00
Internet 1500M	1500 MB	313,22	379,00
Internet 3000M	3000 MB	486,75	589,00
Internet 10 000M	10 000 MB	577,65	699,00
Příplatek za aktivní LTE data		16,53	20,00

Při aktivaci datového balíčku je přidělena celá kapacita dat. Při prvním vyúčtování je účtována plná měsíční cena neohledně na to, kdy byl balíček v měsíci aktivován.

LTE je technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilní síti. Dostupnost využití LTE dat je znázorněna na mapě pokrytí ČR na stránkách poskytovatele v sekci PAMICO Mobile.

3. Datové tarify – Travel SIM

Datové tarify – Travel SIM jsou určeny výhradně pro datové přenosy, volání není u tohoto typu SIM dostupné. Maximální rychlost download 42 Mbps, rychlost upload 5,76 Mbps. Skutečná rychlost internetu je závislá na místních podmínkách a možnostech sítě. Po vyčerpání datového limitu klesne rychlost na 16 Kbps. Pro výpočet čerpání datového limitu se sčítá provoz za oba dva směry.

Cena tarifů

Tarif	Datový limit	Měsíční paušál	
		bez DPH	vč. DPH
Travel SIM 1,5G	1,5 GB	329,73	399,00
Travel SIM 3G	3 GB	412,37	499,00
Travel SIM 10G	10 GB	577,65	699,00
Příplatek za aktivní LTE data		16,53	20,00

Při aktivaci datového tarifu je přidělena celá kapacita dat. Při prvním vyúčtování je účtována plná měsíční cena neohledně na to, kdy byl tarif v měsíci aktivován.

LTE je technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilní síti. Dostupnost využití LTE dat je znázorněna na mapě pokrytí ČR na stránkách poskytovatele v sekci PAMICO Mobile.

4. Služby v zahraničí

Roaming 1. zóna (EU + vybrané státy)

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu			Příplatek v Roamingu	
			bez DPH	vč. DPH
Odchozí volání (1 min.)	Volná minuta z tarifu v ČR	+	0,82	0,99
Příchozí volání (1 min.)	-	+	0,55	0,66
SMS (1 ks)	Volná SMS z tarifu v ČR	+	0,38	0,46
MMS (1 ks)	6,39	+	-	-
Data (1 MB)	Volná data z datového balíčku v ČR	+	1,37	1,66

Zóna	Přehled států Roamingu
1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120 jsou od 30. dubna 2016 v zemích EU účtovány hovory, SMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data) a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, seznam všech států v 1. zóně je uveden níže. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

Odchozí hovory jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odchozí minutu. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR ve výši 1.49 Kč s DPH/min., hovorové je účtováno po první půl minutě po vteřinách.

Příchozí hovory jsou v 1. zóně účtovány po vteřinách, účtuje se pouze Příplatek v Roamingu, cena v ČR se neúčtuje.

Odchozí SMS jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každou odeslanou SMS. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je k Příplatku v Roamingu účtována cena v ČR ve výši 1.49 Kč s DPH/SMS.

Odchozí MMS jsou účtovány dle ceníku za každou odeslanou MMS v Roamingu a Příplatek v Roamingu se neúčtuje.

Data jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu za každý 1 MB (download i upload). Po vyčerpání dat v ČR nebo v Roamingu je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload). Data stažená nad FUP limit se v ČR neúčtují, v Roamingu je účtován Příplatek za každý 1 MB (download i upload), účtování dat je po 1 kB. V rámci 1. zóny je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1198 Kč bez DPH (1449,6 s DPH) a odpovídá limitu objemu cca 218 MB. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Roaming 2. a 3. zóna

	2. zóna cena za jednotku		3. zóna cena za jednotku	
	bez DPH	vč. DPH	bez DPH	vč. DPH
Odchozí volání (1 min.)	33,55	40,60	65,86	79,70
Příchozí volání (1 min.)	17,85	21,60	46,86	56,70
SMS (1 ks)	9,59	11,60	14,63	17,70
MMS (1 ks)	16,45	19,90	20,41	24,70
Data (1 MB)	66,42	80,37	319,73	386,90

Zóna	Přehled států Roamingu
2	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

Zóna	Přehled států Roamingu
3	Afgánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledív, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namibie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

Odchozí hovory jsou ve 2. a 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou ve 2. a 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.

Vyučtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

5. Provoz do zahraničí

Volání a SMS na čísla s jinou mezinárodní předvolbou než **+420**. Ceny jsou určeny dle země, kam hovor směřuje. Cena je uvedena za minutu.

Zóna	Destinace provozu	Tarifi- kace	Cena	
			bez DPH	vč. DPH
1	Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie	60+30	3,48	4,21
2	Pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Austrálie, Taiwan	60+30	6,48	7,84
3	Pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe Mobilní sítě: Argentina, Gruzie, Chile, Island, Izrael	60+30	7,90	9,56
4	Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay Mobilní sítě: Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambijská republika	60+30	11,00	13,31
5	Pevné sítě: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovnická Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko Mobilní sítě: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe	60+30	16,00	19,36
6	Pevné sítě: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turkey & Caicos, Vietnam, Západní Samoa	60+30	25,00	30,25
7	Pevné sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy	60+30	35,00	42,35
8	Pevné sítě: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy	60+30	50,00	60,50
9	Pevné sítě: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.	60+30	70,00	84,70
SMS	Všechny	-	2,49	3,01
MMS	Všechny	-	4,90	5,93

6. Provoz na informační, operátorské a další linky

Volání na informační a operátorské linky		Tarifikace	Cena	
různé služby	čísla		bez DPH	vč. DPH
Hlasová schránka PAMICO MOBILE	3388	60+1	2,07	2,50
Informační linka sítě PAMICO MOBILE	4488	60+1	1,23	1,49
Tísňové linky	112,150,155, 156,158	1+1	0,00	0,00
Protikorupční linka	199	1+1	0,00	0,00
Informace o telefonních číslech	1180,1181,1188	60+60	28,84	34,90
Komerční služby	10,1150,1151, 131,12,14	60+1	5,37	6,50
Zelené linky a virtuální volací karty	800,822	1+1	0,00	0,00
Evropská harmonizovaná čísla	116 xxx	1+1	0,00	0,00
Informační služby	14141,14714	60+1	5,37	6,50
Modré linky	81x,83x,84x	60+1	2,48	3,00
Bílé linky	840,841,842, 848	60+1	3,72	4,50
Neveřejné sítě	972,973,974, 95x	60+1	2,89	3,50
Dial-UP	971	60+1	2,89	3,50

7. Služby Premium SMS

Premium SMS a Audiotexové služby		Cena vč. DPH
různé služby	čísla	
PREMIUM SMS Cenu lze odvodit z telefonního čísla. U sedmimístného čísla z posledního dvojčíslí	90x	např. 90xxx06 = 6 Kč
PREMIUM SMS Cenu lze odvodit z telefonního čísla. U osmimístného čísla z posledního trojčíslí	90x	např. 90xxx050 = 50 Kč
DMS - Dárcovské SMS ve tvaru DMS HESLO	87777	30,00 Kč
Komerční SMS – Klasické	900/901/903/904/907/908	1 – 99 Kč (typ zprávy MO)
Komerční SMS – Hlasovací Komerční SMS – Erotické	906	1 – 600 Kč (typ zprávy MT)

Cena je uvedena za minutu nebo za jednu SMS.

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT—platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb.

Dárcovské SMS zprávy (DMS) stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

SMS Platby slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. Komerční SMS slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

8. Jednorázové poplatky služby

Jednorázové poplatky	Cena	
	bez DPH	vč. DPH
Přenos telefonního čísla od jiného operátora	263,64	319,00
Výměna SIM karty (ztráta, poškození, atd.)	123,97	150,00
Vydání SIM karty při aktivaci nové služby	0,00	0,00
Doručení SIM karty (poštovné a balné)	82,64	100,00
Aktivace SIM karty při aktivaci nové služby bez závazku	81,82	99,00
Aktivace SIM karty při aktivaci nové služby se závazkem na 12 měsíců	0,00	0,00

Veškeré ceny uvedené v tomto ceníku jsou v Kč.