

POPIS SLUŽBY INTERNET

(BUSINESS PLUS, Small Business)

(platný od 1. 11. 2014)

1. SLUŽBA ZAHRNUJE

- 1.1 Poskytovatel v rámci služby dodá koncové zařízení, které propojuje PC, nebo LAN účastníka s přístupovým bodem do sítě PAMICO CZECH.
- 1.2 Zajištění a propůjčení jedné veřejné IP adresy, popř. více dle specifikace služby.
- 1.3 Telefonickou zákaznickou podporu pro řešení problému s využíváním služby.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1 Pro službu platí podmínky stanovené ve všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.
- 2.2 Registrací přístupu k síti PAMICO CZECH se účastník dané účastnické přípojky stane řádným uživatelem služby Internet. Připojení k síti Internet, popř. jiných datových služeb provede poskytovatel po registraci přístupu účastnické přípojky k síti PAMICO CZECH.
- 2.3 Je-li požadovaný termín registrace přístupu smluvně vázán na splnění specifikované podmínky, připojí poskytovatel přípojku poté, co byla tato podmínka účastníkem splněna.
- 2.4 Základními parametry kvality služby jsou doba odezvy a doba opravy. Pro službu je předpokládána nejdelší doba odezvy 8 servisních hodin a předpokládaná maximální doba opravy 24 servisních hodin (servisní hodiny: pondělí až pátek 8:30 – 17:00 kromě dnů pracovního klidu). Podrobnosti týkající se parametrů kvality služby jsou popsány ve specifikaci služby a dále ve všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.
- 2.5 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy s účastníkem nebo účastníkovi přiměřeně upravit rychlost okruhu, dochází-li ze strany účastníka k zneužití služby nebo nadměrnému zahlcování, nebo přetěžování služby. Poskytovatel je povinen v předstihu účastníka informovat o této skutečnosti a poskytnout mu přiměřenou dobu ke zjednání nápravy. Nedojde-li v této dodatečně přiměřené době ke zjednání nápravy, nebo dochází-li opakovaně ke zneužití, nadměrnému zahlcování, nebo přetěžování služby (sítě), je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to s účinností ke dni doručení písemného dokumentu o odstoupení smlouvy účastníkovi. Dnem účinnosti odstoupení od smlouvy přestane být účastníkovi služba účtována.
- 2.6 Účastník je povinen si na své PC zajistit ochranu proti počítačovým virům a šíření nevyžádané pošty (antivirový systém, firewall, aktualizace operačního systému, a jiné), tak aby k těmto skutečnostem nedocházelo. V případě zjištění nežádoucích aktivit PC, nebo LAN na straně účastníka je poskytovatel oprávněn zamezit těmto

aktivitám odpojením okruhu účastníka po dobu než účastník sjedná nápravu, tato skutečnost není považována za deaktivaci služby.

- 2.7 Poskytnuté služby jsou určeny pro koncového uživatele a je jich možno využívat pouze v rámci připojeného objektu (domu), kde je ukončen datový okruh sítě PAMICO CZECH. V případě zjištění dalšího šíření služby mimo smluvní objekt s číslem popisným, bytovou jednotku dle specifikace služby, nebo osobám přebývajícím v jiné bytové jednotce je poskytovatel oprávněn zamezit tomuto šíření blokáci služby a účastník je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takovéto porušení v případě předepsání smluvní pokuty poskytovatelem. Poskytovatel je povinen v předstihu účastníka informovat o této skutečnosti a poskytnout mu přiměřenou dobu ke zjednání nápravy v maximální délce 24 hodin.

3. TECHNICKÁ SPECIFIKACE

- 3.1 Typ LAN protokolu: TCP/IP
- 3.2 Zvolené rozhraní zákazníka: Ethernet
- 3.3 Účastník bere na vědomí, že služba je poskytována prostřednictvím zařízení provozovaných ve volném frekvenčním pásmu 5 GHz dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12/05.2007-6 vydané ČTÚ ve znění pozdějších vydání a včetně všech příloh. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno, a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality, nebo přerušení poskytované služby.
- 3.4 Služba podporuje rychlost dle specifikace služby a obsahuje agregaci 1:2. Služba je řízena moderním systémem zajišťující příslušnou garanci rychlosti.
- 3.5 Služba je určena pro připojení jednoho, nebo více PC v bytové jednotce, nebo objektu účastníka, kde je zakončen datový okruh.

4. POPISY POSTUPŮ (PROCEDUR)

- 4.1 Podrobné postupy pro zřízení služby a servisní zásahy spolu se základními parametry kvality služby jsou popsány v dokumentech v pořadí smlouva služby, specifikace služby a ve všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.