

CENÍK SLUŽBY PAMICO MOBILE – MOBIL21

(platný od 1. 2. 2019)

1. Hlasové tarify

Nevyčerpané volné minuty a SMS za příslušné období se převádějí do dalšího zúčtovacího období, maximálně však ve výši měsíčního nároku, data se nepřevádí. Volné jednotky zahrnují odchozí volání a SMS do pevných a mobilních sítí v ČR vyjma operátorských, informačních a dalších linek, dále případný datový balíček. Tarifkace 60+60, SMS a MMS po ks. Příchozí hovory, SMS a MMS jsou bezplatné.

Cena tarifů

Tarif	Vолné jednotky			Cena
	Minuty	SMS	Data	Měsíční poplatky (Kč) vč. DPH
Šetřím za 99	100	0	0	99,-
Na pohodu za 199	200	20	0	199,-
Užívám si za 299	150	30	300 MB	299,-
Užívám si víc za 349	160	40	600 MB	349,-

Ceny tarifů a volných jednotek jsou uvedeny za/na jeden kalendářní měsíc.

Cena provozu do a v rámci ČR jednotlivých tarifů nad volné jednotky

Položka	Poplatek (Kč) vč. DPH
Volání do sítě PAMICO	1,49
Volání do ostatních sítí – mobilní, pevné	1,49
SMS	1,49
MMS	4,50

Cena volání do sítě PAMICO a do ostatních sítí je uvedena za 1 minutu. Cena SMS a MMS je uvedena za 1ks. Hovorné je poskytováno s minutovou tarifací 60+60.

Doplňková služba – Neomezené volání v síti PAMICO

Tarif	Cena
	Měsíční poplatky (Kč) vč. DPH
Neomezené volání v síti PAMICO	129,-

Služba Neomezené volání v síti PAMICO umožňuje volání do vlastní mobilní a pevné telefonní sítě PAMICO za paušální měsíční poplatek. Je určena pro běžné využití s limitem 3000 min. / měs., nevyčerpané minuty se nepřevádí. Tato služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, velkoobchodní terminaci, transit telekomunikačního provozu či přepravej. Službu nelze aktivovat samostatně. Generování umělého provozu je zakázáno. Neomezené volání v síti PAMICO se neuplatňuje v Roamingu, volání do vlastní mobilní sítě se účtuje jako hovor v rámci ČR. Při aktivaci nové SIM je služba dostupná ihned, při aktivaci u existující SIM bude služba dostupná od 1. dne následujícího měsíce.

2. Datové balíčky

Možnost doobjednání k hlasovým tarifům. Maximální rychlost download 42 Mbps, rychlost upload 5,76 Mbps. Skutečná rychlost internetu je závislá na místních podmínkách a možnostech sítě. Po vyčerpání datového limitu klesne rychlost na 16 Kbps. Pro výpočet čerpání datového limitu se sčítá provoz za oba dva směry.

Datový balíček	Datový limit	Měsíční paušál
		Měsíční poplatky (Kč) vč. DPH
Internet 150M	150 MB	69,-
Internet 300M	300 MB	129,-
Internet 600M	600 MB	219,-
Internet 1,5 GB	1500 MB	369,-
Internet 3 GB	3000 MB	569,-
Internet 10 GB	10 000 MB	699,-
Příplatek za aktivní LTE data		20,-

Při aktivaci datového balíčku je přidělena celá kapacita dat. Při prvním vyúčtování je účtována plná měsíční cena neohledně na to, kdy byl balíček v měsíci aktivován.

LTE je technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilní síti. Dostupnost využití LTE dat je znázorněna na mapě pokrytí ČR na stránkách poskytovatele v sekci PAMICO Mobile.

3. Datové tarify – Travel SIM

Datové tarify – Travel SIM jsou určeny výhradně pro datové přenosy, volání není u tohoto typu SIM dostupné. Maximální rychlost download 42 Mbps, rychlost upload 5,76 Mbps. Skutečná rychlost internetu je závislá na místních podmínkách a možnostech sítě. Po vyčerpání datového limitu klesne rychlost na 16 Kbps. Pro výpočet čerpání datového limitu se sčítá provoz za oba dva směry.

Cena tarifů

Tarif	Datový limit	Měsíční paušál
		Měsíční poplatky (Kč) vč. DPH
Travel SIM 1,5G	1500 MB	349,-
Travel SIM 3G	3000 MB	449,-
Travel SIM 10G	10 000 MB	629,-
Příplatek za aktivní LTE data		20,-

Při aktivaci datového tarifu je přidělena celá kapacita dat. Při prvním vyúčtování je účtována plná měsíční cena neohledně na to, kdy byl tarif v měsíci aktivován.

LTE je technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilní síti. Dostupnost využití LTE dat je znázorněna na mapě pokrytí ČR na stránkách poskytovatele v sekci PAMICO Mobile.

4. Služby v zahraničí

Roaming 1. zóna (EU + vybrané státy)

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu	Cena
Odchozí volání (1 min.)	Volná minuta z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
Příchozí volání (1 min.)	Zdarma
SMS (1 ks)	Volná SMS z tarifu v ČR, po vyčerpání se účtuje cena v rámci ČR
MMS (1 ks)	Cena v rámci ČR
Data (1 MB)	Volná data z datového balíčku v ČR

Zóna	Přehled států Roamingu
1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

V zemích EU jsou od 15. června 2017 účtovány odchozí hovory, příchozí hovory, SMS, MMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data), po vyčerpání se cena volání a SMS/MMS v rámci 1. zóny Roamingu účtuje jako cena v rámci ČR. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU, přehledový seznam států v 1. zóně je uveden výše. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatněno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

Odchozí hovory jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována stejná cena jako za volání v ČR.

Příchozí hovory jsou stejně jako v ČR zdarma.

Odchozí SMS jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována stejná cena jako za SMS v ČR.

Odchozí MMS jsou účtovány dle ceníku odesílání MMS v ČR.

Data jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR. Po vyčerpání dat v ČR nebo v Roamingu je uplatněn FUP limit a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

Roaming 2. a 3. zóna

	2. zóna cena za jednotku	3. zóna cena za jednotku
	Poplatek (Kč) vč. DPH	Poplatek (Kč) vč. DPH
Odchozí volání (1 min.)	40,60	79,70
Příchozí volání (1 min.)	21,60	56,70
SMS (1 ks)	11,60	17,70
MMS (1 ks)	19,90	24,70
Data (1 MB)	80,37	386,90

Zóna	Přehled států Roamingu
2	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

Zóna	Přehled států Roamingu
3	Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledívy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namibie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

Odchozí hovory jsou ve 2. a 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou ve 2. a 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

5. Provoz do zahraničí

Volání a SMS na čísla s jinou mezinárodní předvolbou než **+420**. Ceny jsou určeny dle země, kam hovor směřuje. Cena je uvedena za minutu.

Zóna	Destinace provozu	Tarifikace	Cena
			Poplatek (Kč) vč. DPH
1	Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Čile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Recko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie	60+30	4,21
2	Pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Austrálie, Taiwan	60+30	7,84
3	Pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe Mobilní sítě: Argetina, Gruzie, Čile, Island, Izrael	60+30	9,56

4	<p>Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay</p> <p>Mobilní sítě: Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambijská republika</p>	60+30	13,31
5	<p>Pevné sítě: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Malí, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovnická Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko</p> <p>Mobilní sítě: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe</p>	60+30	19,36
6	<p>Pevné sítě: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa</p>	60+30	30,25
7	<p>Pevné sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy</p>	60+30	42,35
8	<p>Pevné sítě: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy</p>	60+30	60,50
9	<p>Pevné sítě: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.</p>	60+30	84,70
SMS	Všechny	-	3,01
MMS	Všechny	-	5,93

6. Provoz na informační, operátorské a další linky

Volání na informační a operátorské linky		Tarifikace	Cena
různé služby	čísla		Poplatek (Kč) vč. DPH
Hlasová schránka PAMICO MOBILE	3388	60+1	1,49
Informační linka sítě PAMICO MOBILE	4488	60+1	1,49
Tísňové linky	112,150,155, 156,158	1+1	0,00
Protikorupční linka	199	1+1	0,00
Informace o telefonních číslech	1180,1181,1188	60+60	34,90
Komerční služby	10,1150,1151, 131,12,14	60+1	6,50
Zelené linky a virtuální volací karty	800,822	1+1	0,00

Evropská harmonizovaná čísla	116 xxx	1+1	0,00
Informační služby	14141,14714	60+1	6,50
Modré linky	81x,83x,84x	60+1	3,00
Bílé linky	840,841,842, 848	60+1	4,50
Neveřejné sítě	972,973,974, 95x	60+1	3,50
Dial-UP	971	60+1	2,53

7. Služby Premium SMS

Premium SMS a Audiotextové služby		Cena
různé služby	čísla	Poplatek (Kč) vč. DPH
PREMIUM SMS Cenu lze odvodit z telefonního čísla. U sedmimístného čísla z posledního dvojčíslí	90x	např. 90xxx06 = 6,-
PREMIUM SMS Cenu lze odvodit z telefonního čísla. U osmimístného čísla z posledního trojčíslí	90x	např. 90xxx050 = 50,-
DMS - Dárcovské SMS ve tvaru DMS HESLO	87777	30,-
Komerční SMS – Klasické	900/901/903/904/907/908	1 – 99,- (typ zprávy MO)
Komerční SMS – Hlasovací Komerční SMS – Erotické	906	1 – 600,- (typ zprávy MT)

Cena je uvedena za minutu nebo za jednu SMS.

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb.

Dárcovské SMS zprávy (DMS) stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

SMS Platby slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. Komerční SMS slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

8. Jednorázové poplatky služby

Jednorázové poplatky	Cena
	Jednorázové poplatky (Kč) vč. DPH
Přenos telefonního čísla od jiného operátora	319,-
Výměna SIM karty (ztráta, poškození, atd.)	150,-
Vydání SIM karty při aktivaci nové služby	0,-
Doručení SIM karty (poštovné a balné)	100,-
Aktivace SIM karty při aktivaci nové služby bez závazku	99,-
Aktivace SIM karty při aktivaci nové služby se závazkem na 12 měsíců	0,-

Veškeré ceny uvedené v tomto ceníku jsou v Kč.