

POPIS SLUŽBY INTERNET

(ONE MAX)

(platný od 1. 9. 2017)

1. SLUŽBA ZAHRNUJE

- 1.1 Pro objekty s hromadnou přípojkou FTTB (panelové a bytové domy) poskytovatel v rámci služby zajistí datový okruh, který propojuje koncové zařízení, PC, nebo LAN účastníka se sítí PAMICO CZECH.
- 1.2 Pro objekty se samostatnou přípojkou FTTH (rodinné domy) poskytovatel v rámci služby dodá koncové zařízení, které propojuje zařízení, PC, nebo LAN účastníka se sítí PAMICO CZECH.
- 1.3 Zajištění a propůjčení jedné dynamické privátní IP adresy, popř. jiné dle specifikace služby.
- 1.4 Telefonickou zákaznickou podporu pro řešení problému s využíváním služby.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1 Pro službu platí podmínky stanovené ve všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.
- 2.2 Registrací přístupu k síti PAMICO CZECH se účastník dané účastnické přípojky stane řádným uživatelem služby Internet. Připojení k síti Internet, popř. jiných datových služeb provede poskytovatel po registraci přístupu účastnické přípojky k síti PAMICO CZECH.
- 2.3 Je-li požadovaný termín registrace přístupu smluvně vázán na splnění specifikované podmínky, připojí poskytovatel přípojku poté, co byla tato podmínka účastníkem splněna.
- 2.4 Základními parametry kvality služby jsou doba odezvy a doba opravy. Pro službu je předpokládána nejdelší doba odezvy 8 pracovních hodin a předpokládána maximální doba opravy 24 pracovních hodin (pracovní hodiny: pondělí až pátek 8:30 – 17:00 kromě dnů pracovního klidu). Podrobnosti týkající se parametrů kvality služby jsou popsány ve specifikaci služby a dále ve všeobecných podmínkách poskytování služeb společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.
- 2.5 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy s účastníkem nebo účastníkovi přiměřeně upravit rychlost okruhu, dochází-li ze strany účastníka k zneužití služby nebo nadměrnému zahlcování či přetěžování služby. Poskytovatel je povinen v předstihu účastníka informovat o této skutečnosti a poskytnout mu přiměřenou dobu ke zjednání nápravy. Nedojde-li v této dodatečně přiměřené době ke zjednání nápravy či dochází-li opakovaně ke zneužití, nadměrnému zahlcování či přetěžování služby, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to s účinností ke dni doručení písemného dokumentu o odstoupení smlouvy účastníkovi. Dnem účinnosti odstoupení od smlouvy přestane být účastníkovi služba účtována.

- 2.6 Účastník je povinen si na své PC zajistit ochranu proti počítačovým virům a šíření nevyžádané pošty (antivirový systém, firewall, aktualizace operačního systému, a jiné), tak aby k těmto skutečnostem nedocházelo. V případě zjištění nežádoucích aktivit PC, nebo LAN na straně účastníka je poskytovatel oprávněn zamezit těmto aktivitám odpojením okruhu účastníka po dobu, než účastník sjedná nápravu, tato skutečnost není považována za deaktivaci služby.
- 2.7 Poskytnutá služba je určena pro koncového uživatele, účastníka. Účastník neumožní využívání poskytnuté služby třetím osobám, ani jejího šíření, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. V případě takového zjištění je poskytovatel oprávněn zamezit šíření služby její blokací. Účastník je poté povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takovéto porušení, v případě předepsání smluvní pokuty poskytovatelem. Poskytovatel je povinen v předstihu účastníka informovat o této zjištěné skutečnosti a poskytnout mu přiměřenou dobu ke zjednání nápravy v maximální délce 24 hodin.

3. TECHNICKÁ SPECIFIKACE

- 3.1 Typ LAN protokolu: TCP/IP
- 3.2 Zvolené rozhraní zákazníka: Ethernet
- 3.3 Služba je provozována prostřednictvím LAN a optického datového okruhu PAMICO CZECH, který je připojen k síti Internet.
- 3.4 Služba podporuje rychlost maximálně uvedenou ve specifikaci smlouvy. Minimálně se služba bude vůči jednomu účastníkovi chovat v rychlostech odpovídajících minimálně 10% maximální rychlosti příslušné služby. Služba je řízena moderním systémem, který vyvažuje její rychlosti k dosažení maximální uváděné hodnoty.
- 3.5 Služba je určena pro připojení zařízení, PC, nebo LAN účastníka.
- 3.6 Služba obsahuje blokaci portu 25 z důvodu zabezpečení uživatele a ochrany sítě. Při aktivaci statické veřejné IP adresy je umožněno na vyžádání povolení odchozího směru portu 25. Touto změnou nastavení firewallu nastává riziko zneužití portu spamem, nebo virem, s důsledkem blokace odesílání emailů.

4. POPISY POSTUPŮ (PROCEDUR)

- 4.1 Podrobné postupy pro zřízení služby a servisní zásahy spolu se základními parametry kvality služby jsou popsány v dokumentech v pořadí smlouva služby, specifikace služby a ve všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.