

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo zákazníka:

Číslo smlouvy:

Uzavřená mezi smluvními stranami na dobu **určitou 24 měsíců**

### A. Účastník

Jméno a příjmení / Obchodní jméno	
RČ / IČ; RČ	DIČ
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u *	
Ulice	
Město	PSČ
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)	
Jméno a příjmení kontaktní osoby	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

\* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

### B. Poskytovatel

Obchodní jméno	
PAMICO CZECH, s.r.o.	
IČO	DIČ
27488098	CZ27488098
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u	
Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C, vložce číslo 21959	
Sídlem	
Sobotecká 565	
Město	PSČ
TURNOV	511 01
Bankovní spojení	Číslo účtu
Komerční banka, pobočka Turnov	27-792980237/0100
Zastoupená	

### 1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací dle jednotlivých Specifikací tvořících nedílnou přílohu této Smlouvy (dále jen „Služba“) a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) a c) (dále jen „Dokumenty“). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejích dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
  - a) Specifikace služeb („Specifikace“), novější nahrazující Specifikace má přednost před původní
  - b) Popis Služby – aktuální na www stránkách poskytovatele společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.
  - c) Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti PAMICO CZECH, s.r.o. (dále jen „Podmínky“) – aktuální na www stránkách poskytovatele společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.

### 2. Cena a její splatnost

- 2.1. Ceny za Službu podléhají pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2. Cena Služby bude účtována **měsíčně**.
- 2.3. Poplatky (faktury) budou Účastníkem hrazeny následujícím způsobem:

Převodem/inkasem\* z bankovního účtu

složenkou\*\*

Číslo bankovního účtu	Specifický symbol pro platby trvalým příkazem

\* Platba inkasem z bankovního účtu bude zavedena až po doručení potvrzení Poskytovateli o zřízení inkasa v bance Účastníka.

\*\* V případě formy zaslání dokumentů elektronicky do Datové schránky není Poskyvatelem zaslána složenka v listinné podobě.

### 3. Způsob zasilání písemností

3.1. Adresa pro zasilání dokumentů v listinné podobě:

na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy

na adresu:

Obchodní jméno	Ulice	Číslo popisné	Město	PSČ

3.2. Forma zasilání dokumentů:

elektronicky do Datové schránky

v listinné podobě na výše uvedenou poštovní adresu a do Datové schránky

Email pro zasilání dokumentů z Datové schránky

### 4. Ukončení smlouvy

4.1. Pokud je Smlouva či Služba dle příslušné Specifikace uzavřena na dobu určitou a Poskytovatel odstoupí z důvodu podstatného porušení Smlouvy, má Poskytovatel právo na úhradu smluvní pokuty ze strany Účastníka, která se vypočítá následujícím způsobem: počet kalendářních měsíců zbývajících do vypršení doby určité vynásobený měsíční cenou za Službu, která podléhá takovéto době určité. Dále má Poskytovatel právo na úhradu dalších poplatků uvedených v příslušném ceníku služby a dále upomínek a nákladů. V případě, že Účastníkovi bylo se Službou dodáno zařízení, které není v jeho majetku a bylo součástí Služby, pak má Poskytovatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, pokud takovéto zařízení Účastník nevrátí Poskytovateli do 14 dnů ode dne ukončení Služby. Poskytovatel je oprávněn upravit výši smluvní pokuty za nevrácené zařízení s ohledem na cenu takovéhoto zařízení, pouze však směrem dolů.

4.2. Ustanovení bodu 4.1 se vztahuje i na případ, kdy Účastník podá výpověď Smlouvy či Služby před uplynutím sjednané doby určité na takovouto Smlouvu či Službu. V tomto případě se však uplatňuje řada úlev a zmírnění uvedených v Podmínkách. Oproti ustanovení bodu 4.1 má Poskytovatel právo i na úhradu ze strany Účastníka rozdílu mezi zvýhodněnou cenou a standardní cenou dodaných zařízení či jiných plnění s tím, že výše rozdílu je uvedena v příslušném ceníku Služby platnému ke dni nastání takovéhoto případu.

4.3. Smlouvu na dobu neurčitou mohou smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

### 5. Závěrečná ustanovení

5.1. Některé Služby jako celek či jejich část mohou být poskytovány prostřednictvím společnosti PAMICO CZECH, s.r.o. jiným subjektem než společností PAMICO CZECH, s.r.o. Takovýto jiný subjekt musí být výslovně uveden v příslušné Specifikaci Služby včetně určení poskytované Služby nebo její části.

5.2. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně a musí být akceptovány všemi smluvními stranami, buď podpisem Dokumentu, nebo jiným způsobem, který umožňují Podmínky. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečované Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.

5.3. Účastník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.2.

5.4. Doba trvání Smlouvy na dobu určitou se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného využívání Služby. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně doporučeným dopisem, doručeným nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou.

5.5. Jednotlivé služby se předávají Účastníkovi podpisem Předávacího protokolu, není-li v ostatních Dokumentech uvedeno jinak.

5.6. Účastník podpisem této Smlouvy dává Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů s tím, že konkrétní práva a povinnosti smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů jsou blíže stanovena v příslušné části Podmínek.

5.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden oběma stranami podepsaný stejnopis.

5.8. Účastník a Poskytovatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, a na důkaz toho je podepisují.

V Turnově dne .....

V Turnově dne .....

.....  
Oprávněný zástupce Účastníka

.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Předložený průkaz totožnosti:  
Občanský průkaz (PAS) číslo: